



## Regulamin Gabinetu - Cosimo Massage & Cranio ul. Samuela Bogusława Lindego 1

### 1. Rezerwacja wizyt

- a. Wizyty odbywają się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu.
- b. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo lub przez formularz online dostępny na stronie internetowej.

### 2. Odwoływanie i zmiana terminu

- a. Wizytę można odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
- b. W przypadku nieodwołania wizyty z odpowiednim wyprzedzeniem, Cosimo Massage&Cranio zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w wysokości 100% ceny usługi.

### 3. Punktualność

- a. Prosimy o punktualne przybycie na wizytę.
- b. W przypadku spóźnienia masaż zostanie skrócony o czas spóźnienia bez zmniejszenia ceny.
- c. Spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować anulowaniem wizyty.

### 4. Przeciwwskazania i stan zdrowia

- a. Przed pierwszą wizytą pacjent zobowiązany jest do poinformowania o stanie zdrowia, przebytych chorobach i ewentualnych przeciwwskazaniach do masażu.
- b. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia informacji zdrowotnych.
- c. W razie wątpliwości zdrowotnych masażysta może odmówić wykonania zabiegu i zalecić konsultację lekarską.

### 5. Higiena i bezpieczeństwo

- a. Prosimy o zachowanie zasad higieny osobistej.
- b. W gabinecie obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz przychodzenia pod wpływem środków odurzających.
- c. W przypadku objawów infekcji (gorączka, kaszel, katar) prosimy o przełożenie wizyty.

### 6. Zasady zachowania

- a. Zabiegi w Cosimo Massage&Cranio mają charakter terapeutyczny i relaksacyjny.
- b. Wszelkie niestosowne zachowania skutkują natychmiastowym przerwaniem zabiegu bez zwrotu kosztów.

### 7. Dane osobowe

- a. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług gabinetu, zgodnie z RODO.
- b. Pacjent ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych.

### 8. Płatności

- a. Akceptujemy płatności gotówką oraz za pomocą BLIK.
- b. Cennik usług dostępny jest w gabinecie oraz na stronie [www.cosimomassage.pl](http://www.cosimomassage.pl)